

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Έννοια και χαρακτηριστικά γνωρίσματα της επιχείρησης.....	15
1.2. Παράγοντες ανάπτυξης και λειτουργίας της επιχείρησης	16
1.2.1. Ανθρώπινη συμπεριφορά, έννοια αυτής και η σημασία της στην παραγωγική διαδικασία της επιχείρησης	16
1.2.2. Κίνητρα ανθρώπινης συμπεριφοράς στον επιχειρησιακό χώρο	20
1.3. Σύγχρονη ανάπτυξη και οργάνωση της επιχείρησης	21
1.3.1. Τρόποι οργάνωσης εργασίας στον επιχειρησιακό χώρο	21
1.3.2. Επιλογή διοικητικών στελεχών	23
1.3.3. Η ανάπτυξη των ανθρωπίνων σχέσεων μέσα στην επιχείρηση	25
1.3.4. Βασικοί κανόνες και αρχές των ανθρωπίνων σχέσεων	28
1.3.5. Κίνητρα ενεργοποίησης στελεχών και λοιπού εργατικού δυναμικού της επιχείρησης	32

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

2.1. Έννοια, ανάλυση	35
2.2. Αρμοδιότητες της υπηρεσίας προσωπικού	36
2.3. Μεταβολές της υπηρεσιακής κατάστασης του προσωπικού	37
2.3.1. Η προαγωγή	37
2.3.2. Πρόγραμμα προαγωγών	38
2.3.3. Η μετάθεση	40
2.3.4. Ο υποβιβασμός.....	40
2.3.5. Η απόλυση	41

2.4. Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού	41
2.4.1. Πρόβλεψη αναγκών	41
2.4.2. Επιλογή προσωπικού	42
2.4.3. Αναζήτηση υποψηφίων	43
2.4.4. Τρόποι αναζήτησης υποψηφίων	43
2.5. Ρόλος και αποστολή των διοικητικών στελεχών στην επιχείρηση	44
2.5.1. Προγραμματισμός	52
2.5.2. Λήψη αποφάσεων	52
2.5.3. Οργάνωση	53
2.5.4. Διεύθυνση	55
2.5.5. Έλεγχος	56
2.6. Μέθοδοι αξιολόγησης προσωπικού	57
2.6.1. Εισαγωγή	57
2.6.2. Βασικά χαρακτηριστικά για ένα σύστημα αξιολόγησης	59
2.6.3. Αντικείμενο αξιολόγησης	60
2.6.4. Σφάλματα αξιολόγησης	60
2.6.5. Μέθοδοι αξιολόγησης	62
2.6.6. Διοίκηση διά στόχων (Management by objectives)	65
2.6.7. Συμπέρασμα	68

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ **ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

3.1. Γιατί εργάζεται ο άνθρωπος	71
3.2. Παρακίνηση προσωπικού (εσωτερική-εξωτερική)	73
3.3. Αιτίες της αλλαγής της στάσης προς την εργασία	74
3.4. Ανάγκες των εργαζομένων και παρακίνηση	75
3.5. Εσωτερική παρακίνηση	76
3.6. Ιεράρχηση των αναγκών κατά Maslow	76
3.7. Εξωτερική παρακίνηση	77
3.8. Απαραίτητα στοιχεία εργασίας κατά τον Herzberg	78
3.9. Εμπλουτισμός της εργασίας (Job Enrichment)	79
3.10. Επικοινωνία	80

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΙΣΘΩΝ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΙΣΘΙΩΝ

4.1. Η σημασία της αμοιβής	83
4.2. Απόψεις για τις αμοιβές	83
4.3. Κριτήρια καθορισμού αμοιβών	84
4.4. Είδη συστημάτων αμοιβών σαν κίνητρα	86
4.4.1. Εργασία με βάση τη μονάδα χρόνου (ημέρα ή ώρα)	86
4.4.2. Εργασία με το κομμάτι	86
4.4.3. Εργασία με βάση ή πρότυπη ώρα (Standard-Hour Plan)	87
4.4.4. Σύστημα συμμετοχής στα κέρδη (Gains-Sharing Plans)	87
4.4.5. Αξιολόγηση της θέσης εργασίας	88
4.5. Έννοια του μισθού σύμφωνα με τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου	88
4.5.1. Μισθοί - έννοια και λειτουργία	88
4.5.2. Συστήματα αμοιβής	89
4.5.3. Διακρίσεις και σύνθεση μισθού	89
4.5.4. Πολιτική αμοιβών	90
4.5.5. Κριτήρια καθορισμού αμοιβών	91
4.5.6. Δίκαιος μισθός	92
4.6. Γενικές έννοιες του εργατικού Δικαίου	93
4.6.1. Αντικείμενο	93
4.6.2. Χαρακτηριστικά του Εργατικού Δικαίου	94
4.6.3. Βασικές αρχές του Εργατικού Δικαίου	95
4.6.4. Οι πηγές του Εργατικού Δικαίου	95
4.6.5. Η εργασία	95
4.6.6. Έννοια της σύμβασης εργασίας	96
4.6.7. Ατομική σύμβαση εργασίας	96
4.6.8. Συλλογική σύμβαση εργασίας	97
4.6.9. Είδη συλλογικών συμβάσεων εργασίας	97
4.6.10 Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά	98
4.7. Ασφάλιση προσωπικού	98
4.7.1. Βαθμοί ανικανότητας και αποζημίωση του παθόντος μισθωτού	99
4.7.2. Αποτροπή κινδύνων	100
4.7.3. Το δικαίωμα ασφάλισης	101
4.7.4. Φορείς ασφάλισης	101
4.7.5. Ασφαλιστικές παροχές	102
4.7.6. Κλάδος συντάξεων	103

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ

5.1. Φυσικές συνθήκες εργασίας	105
5.1.1. Ποιότητα εργασιακής ζωής	105
5.1.2. Εξέλιξη της ασφάλειας και υγείας μέχρι σήμερα	106
5.1.3. Η σημερινή κατάσταση	106
5.1.4. Ευθύνη της διοίκησης	107
5.1.5. Σκοπός των προσπάθειών ασφάλειας	107
5.1.6. Αποτροπή καταστάσεων επικίνδυνων για την ασφάλεια και την υγεία	108
5.2. Έλεγχος του περιβάλλοντος - βιομηχανική υγιεινή	113
5.2.1. Αποζημίωση εργατών	114
5.2.2. Επαγγελματική υγεία	115
5.3. Ψυχική υγεία στην βιομηχανία	116
5.4. Ωφελήματα - πρόσθετες παροχές και εξυπηρετήσεις των εργαζομένων	117
5.4.1. Μια φιλοσοφία των ωφελημάτων των εργαζομένων	117
5.5. Πρόσθετες παροχές στους εργαζόμενους	118
5.5.1. Οικονομικές εξυπηρετήσεις	118
5.5.2. Προγράμματα ασφαλείας	119
5.5.3. Επιστημονικές εξυπηρετήσεις	119
5.5.4. Ψυχαγωγικές εξυπηρετήσεις	119
5.5.5. Άλλες εξυπηρετήσεις	120
5.6. Αρχές προγραμμάτων πρόσθετων παροχών στους εργαζόμενους	121

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

6.1. Ορισμός - Έννοια της εκπαίδευσης	123
6.2. Η εκπαίδευση στην επιχείρηση	125
6.3. Προσδιορισμός εκπαιδευτικών αναγκών	126
6.3.1. Παράγοντες που καθορίζουν την ανάγκη διαρκούς εκπαίδευσης του προσωπικού	126
6.3.2. Κατάταξη εκπαιδευτικών αναγκών	126
6.4. Μέθοδοι επίσημησης εκπαιδευτικών αναγκών	129
6.5. Βασικοί παράγοντες της σωστής εκπαίδευσης	131

6.5.1. Μέθοδοι διδασκαλίας	133
6.5.2. Επαγγελματική εκπαίδευση και επιμόρφωση	134
6.5.3. Μέθοδοι	135
6.5.4. Θετικά αποτελέσματα της εκπαίδευσης	139
6.5.5. Πρόβλεψη εξελίξεων	139
6.5.6. Η εκπαίδευση του προσωπικού στην Ελλάδα	140
6.5.7. Το ΙΒΕΠΕ	141
6.5.8. Τα προγράμματα	141
6.5.9. Συμπεράσματα	143

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΒΔΟΜΟ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

7.1. Πώς θα καλύψουμε την απόσταση από την ΕΟΚ στις σχέσεις εργαζομένων - εργοδοσίας	145
7.2. Συμμετοχική διοίκηση	147
7.2.1. Έννοια της συμμετοχής	147
7.2.2. Διάκριση μοντέλων διοίκησης	149
7.2.3. Λόγοι που επέβαλλαν τη συμμετοχή	150
7.3. Συστήματα συμμετοχής	151
7.3.1. Μετοχικό σύστημα	151
7.3.2. Συμμετοχική διαχείριση με καθορισμένους στόχους	152
7.4. Πώς εφαρμόζεται η συμμετοχή στις χώρες της ΕΟΚ	152
7.4.1. Η διαμόρφωση του Κοινοτικού Δικαίου πληροφόρησης και διαβούλευσης των εργαζομένων στις επιχειρήσεις	154
7.4.2. Συμπεράσματα και προτάσεις για τη συμμετοχή των εργα- ζομένων στις χώρες της ΕΟΚ	157
7.5. Μορφές συμμετοχής στην Ελλάδα	160
7.5.1. Δημόσια Επιχείρηση έννοια και σκοπός	161
7.5.2. Προβλήματα των δημοσίων επιχειρήσεων	161
7.5.3. Η δημόσια επιχείρηση ως κοινωνικός φορέας	162
7.5.4. Έννοια της συμμετοχής	163
7.5.5. Σύντομη ιστορική ανασκόπηση του θεσμού στην Ελλάδα ..	163
7.5.6. Κοινωνικοποίηση: Έννοια και εφαρμογή	164
7.5.7. Όργανα συμμετοχής - δομή και λειτουργία	165
7.5.8. Όργανα Διοίκησης	167
7.5.9. Εργασιακά συμβούλια	168

7.5.10 Συμμετοχή στον ιδιωτικό τομέα	168
7.5.11 Εποπτικά συμβούλια	169
7.5.12 Οργανισμός οικονομικής ανασυγκρότησης επιχειρήσεων ..	170
7.5.13 Συμμετοχή σύμφωνα με το ν. 1386/83	171
7.5.14 Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων	172
7.5.15 Συμεράσματα και εκτιμήσεις	174
7.6. Σοσιαλιστική επιχείρηση	179
7.6.1. Βασικά χαρακτηριστικά και μορφές επιχειρήσεων	179
7.6.2. Γενικά για την αυτοδιαχείριση	180
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	183