

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

Πρόλογος .....	11
<b>1. Η ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....</b>	<b>13</b>
1.1. Ορισμός της Δημόσιας Διοίκησης .....	13
1.2. Τα συστήματα οργάνωσης της δημόσιας διοίκησης.....	16
1.3. Ελληνικό Διοικητικό Δίκαιο και έκταση της Δημόσιας Διοίκησης.....	21
1.4. Ιστορική εξέλιξη .....	22
1.5. Σχέση δημόσιας διοίκησης και πολιτικής εξουσίας .....	26
<b>2. ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ.....</b>	<b>29</b>
2.1. Η αρχή της νομιμότητας.....	29
2.2. Η αρχή της υπεροχής και της προστασίας του δημόσιου συμφέροντος.....	31
2.3. Η προστασία του διοικουμένου.....	31
2.4. Σχετικές αποφάσεις.....	32
<b>3. Η ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....</b>	<b>35</b>
3.1. Τα κεντρικά όργανα του κράτους.....	35
3.2. Τα Διοικητικά Όργανα .....	40
3.3. Η τοπική αυτοδιοίκηση .....	43

<b>4. ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ (ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ Τ.Α.)</b> .....	45
4.1. Ιστορική εξέλιξη της Τοπικής Αυτοδιοίκησης .....	45
4.2. Το πρόγραμμα Καποδίστριας .....	48
4.3. Το πρόγραμμα Καλλικράτης .....	52
4.4. Κριτική προσέγγιση.....	57
<b>5. ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b> .....	61
5.1. Κριτήρια επιλογής προσωπικού .....	63
5.2. Εκπαίδευση.....	65
5.3. Υποχρεώσεις και δικαιώματα δημοσίων υπαλλήλων .....	68
5.4. Οδηγός καλής συμπεριφοράς .....	70
5.5. Λύση της υπαλληλικής σχέσης .....	72
5.6. Ο θεσμός της μονιμότητας στον δημόσιο τομέα .....	73
5.6.1. Ιστορική εξέλιξη του θεσμού της μονιμότητας .....	73
5.6.2. Η καθιέρωση του θεσμού της μονιμότητας των δημοσίων υπαλλήλων .....	76
5.7. Η στελέχωση της δημόσιας διοίκησης .....	78
<b>6. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΚΥΡΩΣΕΩΝ</b> .....	83
6.1. Μορφές Ελέγχου.....	83
6.2. Είδη ελέγχων.....	88
6.3. Ο θεσμικός ρόλος του Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης .....	90
6.4. Το Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης .....	93
6.5. Η Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων .....	95
<b>7. ΟΙ ΠΑΘΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b> .....	101
7.1. Τα φαινόμενα διαφθοράς στην ελληνική δημόσια διοίκηση.....	101
7.2. Γραφειοκρατία – θεωρίες Max Weber .....	102
7.3. Η αναποτελεσματικότητα ως πολιτισμικό υπό-προϊόν: οι λειτουργικές και δομικές εκφάνσεις της διοικητικής κουλτούρας....	105

<b>8. ΠΡΟΣ ΜΙΑ ΝΕΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ, ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</b> .....	109
8.1. Ευρωπαϊκό και Διεθνές Περιβάλλον .....	109
8.1.1. Η Στρατηγική της Λισσαβώνας .....	109
8.2. Προσπάθειες διοικητικής μεταρρύθμισης στην Ελλάδα .....	112
8.3. Ο θεσμός της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης .....	116
8.3.1. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ηλεκτρονική Κυβέρνηση .....	117
8.3.2. Η Επιτροπή Συντονισμού της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης .....	117
8.3.3. Το νομοθετικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση .....	118
8.3.4. Οι Αρχές της Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η προβλεπόμενη στρατηγική .....	119
8.3.5. Δικαιώματα φυσικών και νομικών προσώπων για ηλεκτρονικές συναλλαγές .....	121
8.3.6. Το σύστημα της διαύγειας .....	122
8.3.7. Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) .....	126
8.3.8. Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) .....	129
8.4. Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) .....	130
8.5. Οι Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές .....	131
8.6. Οι Συνταγματικά κατοχυρωμένες Αρχές .....	133
8.6.1. Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.) .....	133
8.6.1.1. Σημαντικές αποφάσεις .....	137
8.6.2. Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης .....	138
8.6.2.1. Σημαντικές αποφάσεις .....	142
8.6.3. Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού .....	143
8.6.4. Ο Συνήγορος του Πολίτη .....	144
8.6.4.1. Σημαντικές υποθέσεις .....	149
8.6.5. Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών .....	151
8.7. Οι νομοθετικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές .....	153

8.7.1. Επιτροπή Ανταγωνισμού .....	155
8.7.2. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας .....	157
8.7.3. Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.....	159
8.7.4. Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.....	160
8.7.5. Ρυθμιστική Αρχή Θαλάσσιων Ενδομεταφορών .....	161
8.7.6. Εθνική Επιτροπή Ηλεκτρονικών Μέσων Επικοινωνίας.....	163
<b>9. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ .....</b>	<b>165</b>
9.1. Διοικητική Μεταρρύθμιση – Δημόσιο Management – Νέο Δημόσιο Management.....	165
9.2. Σύγχρονες Πρακτικές .....	166
9.2.1. Πολιτοκεντρική δημόσια διοίκηση .....	167
9.2.2. Ανθρώπινο δυναμικό .....	169
9.2.3. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας .....	171
9.2.4. Διοίκηση Αποτελεσμάτων.....	173
<b>10. Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΟ ΤΟ ΠΡΙΣΜΑ ΤΩΝ ΜΝΗΜΟΝΙΩΝ.....</b>	<b>175</b>
10.1. Ο περιορισμός των προσλήψεων, η πρόβλεψη ειδικής εισφοράς και το νέο μισθολόγιο .....	175
10.2. Διαθεσιμότητα.....	176
10.3. Κινητικότητα .....	180
10.4. Εφεδρεία.....	183
10.5. Αργία στο πλαίσιο της πειθαρχικής και ποινικής διαδικασίας.....	184
10.6. Κριτική προσέγγιση της Δημόσιας Διοίκησης στο πλαίσιο των μνημονίων.....	187
<b>11. Σχετικές αποφάσεις.....</b>	<b>191</b>
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....</b>	<b>195</b>

---

<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b> .....	199
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Χάρτα Δικαιωμάτων Πολιτών 2012 .....	201
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Οδηγός για το Σχεδιασμό Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας .....	223
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Λευκή Βίβλος για τη Διακυβέρνηση .....	263